

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

Настоящее Лицензионное соглашение (далее Соглашение) является юридическим соглашением между Вами, физическим или юридическим лицом (далее Конечный пользователь), и ООО «Ренга Софтвэз», Россия, г. Санкт-Петербург (далее Правообладатель). Соглашение устанавливает порядок, условия, территорию, объем, права, ограничения и другие правила использования Renga (см. п. 1.1).

ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ И ПОЛОЖЕНИЯМИ СОГЛАШЕНИЯ ПРЕЖДЕ, чем Вы установите Renga на Ваш компьютер и/или начнете установку, и/или копирование, и/или любое его использование. С момента, когда Вы произведете любое из указанных действий, настоящее Соглашение считается заключенным, и тем самым Вы выражаете свое согласие принять эти условия и положения как обязательные к исполнению.

Если Вы не согласны с условиями Соглашения, то, не производя установку Renga на Ваш компьютер, верните его Правообладателю или его официальному представителю в соответствии с условиями, приведенными в конце Соглашения. Отказ от установки Renga на Ваш компьютер не освобождает Вас в том числе от выполнения условий Соглашения, указанных в статье 4.

Соглашение предоставляет Вам права на использование Renga только в том случае, если Renga подлинен (подробнее см. в статье 9).

Соглашение сохраняет силу в течение всего периода действия исключительного права Правообладателя на Renga. Если какое-либо из положений Соглашения становится недействительным, ничтожным или неисполнимым, остальные положения остаются в силе.

1. Общие положения

- 1.1. Соглашение относится к программному обеспечению Правообладателя под торговым знаком Renga Structure, библиотекам и приложениям (дополнительному программному обеспечению), входящим в состав указанного программного обеспечения, любым его обновлениям и/или модификациям, любым их компонентам (частям) (включая шрифты, тексты (в том числе документацию на программное обеспечение или ее часть) и другие объекты авторского права) (все вместе далее совместно именуется Renga).
- 1.2. В состав Renga может быть включено программное обеспечение, разработанное фирмами-партнерами Правообладателя и/или иными авторами. Если такое программное обеспечение имеет свое собственное лицензионное соглашение с Конечным пользователем, положения данного Соглашения на него не распространяются. Во всех иных случаях все условия, оговоренные далее, относятся как к Renga в целом, так и ко всем его компонентам в отдельности.

Правообладатель гарантирует, что имеет соответствующие права в отношении включенного в состав Renga программного обеспечения, разработанного фирмами-партнерами Правообладателя и/или иными авторами.

- 1.3. Все исключительные права на Renga, библиотеки и приложения (дополнительное программное обеспечение), любые копии или компоненты (части) Renga (включая шрифты, тексты (в том числе документацию на Renga или ее часть) и другие объекты авторского права) являются собственностью Правообладателя и защищены законодательством Российской Федерации об авторских правах, а также положениями данного Соглашения.
- 1.4. Наименования Renga, логотипы Renga являются зарегистрированными товарными знаками ООО «Ренга Софтвэз» и защищены законодательством Российской Федерации об авторских правах. Правообладатель гарантирует, что имеет соответствующие права на использование указанных логотипов и товарных знаков.

Товарный знак Renga зарегистрирован на территории всех стран, входящих в Европейский союз.

2. Типы лицензий на использование Renga, лицензионные права, их использование и ограничения. Система защиты и активация лицензии Renga

2.1. Простая (неисключительная) лицензия на использование Renga

Простая (неисключительная) лицензия на использование Renga — полнофункциональная лицензия Renga, состоящая из одного или нескольких компонентов в зависимости от выбранной Вами комплектации. Предусматривает локальный (однопользовательский) вариант работы с Renga (см. п. 2.7.). Renga имеет 64-разрядное исполнение.

Простая (неисключительная) лицензия на использование Renga предоставляется Правообладателем как

физическим, так и юридическим лицам на безвозвратной основе на весь срок действия исключительных прав на условиях настоящего Соглашения (постоянная лицензия). Иной срок использования лицензии, ее условия и ограничения оговариваются отдельными договорами и/или соглашениями с Правообладателем и/или его правомочными представителями.

2.2. Ограниченные по времени режимы использования полнофункциональной Renga

Ознакомительный режим работы Renga, или Ознакомительная версия Renga (далее Триальный режим) — лицензия, предоставленная Правообладателем или его официальными представителями или полученная через официальный сайт Правообладателя по сети Интернет для ознакомления с функционалом Renga. Триальный режим действует в течение 60 (Шестидесяти) дней с момента первого запуска, Renga доступна только в локальном (однопользовательском) варианте работы с программной системой защиты, автоматически активирующейся при первом запуске Renga.

Предупреждение о том, что использование производится в Триальном режиме, появится в начале сеанса работы с Renga на стартовой странице.

В период использования ограниченного по времени режима работы Renga Вы имеете право на одновременное использование правомерно приобретенной предыдущей версии или лицензии Renga.

Используя Триальный режим работы Renga, Вы согласны с тем, что:

- 2.2.1. Правообладатель не несет ответственности или обязательств по обеспечению версионной совместимости всех программных компонентов Renga.
- 2.2.2. Правообладатель не предоставляет никаких материалов помимо сопроводительных текстов в электронном виде, входящих в состав дистрибутива Renga, и никакой иной системы защиты, кроме программной.
- 2.2.3. По истечении указанного периода Renga перестанет работать, если Вами не была приобретена полнофункциональная лицензия.

Во всем, что не оговорено отдельно, на Renga, используемую в Триальном режиме, накладываются все права, условия и ограничения, указанные в настоящем Соглашении, если не оговорено иное.

2.3. Учебные лицензии Renga

- 2.3.1. «Учебная лицензия» — полнофункциональная лицензия Renga, предоставляемая Правообладателем исключительно учебным заведениям (организациям, имеющим лицензию на образовательную деятельность) исключительно в образовательных целях и ни для какой иной цели.

Лицензия предоставляется на безвозвратной основе на весь срок действия исключительных прав, если иное не оговорено настоящим Соглашением либо отдельными договорами и/или соглашениями с Правообладателем и/или его правомочными представителями.

Подробная информация приведена на сайте «АСКОН в образовании» — <http://edu.ascon.ru>.

2.4. Программное обеспечение, предоставляемое как Обновление, или Пакет обновления Renga

- 2.4.1. Программное обеспечение, обозначенное как Обновление («апгрейд» (от англ. — upgrade)) Renga (далее Обновление), заменяет или дополняет имеющуюся у Вас действующую и подлежащую обновлению лицензию Renga (см. перечень, приведенный на сайте Правообладателя в статье http://support.ascon.ru/conditions/available_versions).

- 2.4.2. Обновление не предоставляет Вам дополнительной лицензии Renga. Лицензия Renga, подлежащая обновлению, и Обновление для нее являются единой лицензией, и к ней как к единому целому применяются все описанные в настоящем Соглашении условия по использованию и ограничения.

Следовательно, после установки программного обеспечения, поставляемого как Обновление, Вы не имеете права на любое использование предыдущей лицензии (или версии) Renga. Такое право может быть предоставлено только по отдельному соглашению с Правообладателем (и только с ним) с соблюдением условий (но не ограничиваясь ими), указанных в п. 2.5.

Предыдущая лицензия или версия Renga, подлежащая обновлению, не может быть в том числе (но не ограничиваясь этим перечнем) перенесена, передана, установлена и использоваться на другом компьютере Вашей компании, если такая возможность отдельно не согласована с Правообладателем.

- 2.4.3. Вы можете установить только такое количество Обновлений, которое было оплачено Вами либо предоставлено Правообладателем в рамках официальных маркетинговых акций.

2.4.4. Вне зависимости от того, установили ли Вы программное обеспечение, обозначенное как Обновление, на компьютер или нет, на Вас накладываются все описанные в настоящем Соглашении ограничения по использованию, касающиеся замены, передачи и других способов использования Renga.

2.4.5. Любые обязательства Правообладателя по технической поддержке ранее используемой лицензии или версии Renga прекращаются в момент правомерной передачи Вам программного обеспечения, поставляемого как Обновление.

2.5. Программное обеспечение, предоставляемое как Лицензионный платеж за пакет обновления

2.5.1. Программное обеспечение, обозначенное как *Лицензионный платеж за пакет обновления* (далее ЛП), заменяет или дополняет имеющуюся у Вас действующую и подлежащую обновлению лицензию Renga (см. перечень, приведенный на сайте Правообладателя в статье http://support.ascon.ru/conditions/available_versions).

2.5.2. ЛП действует в течение 1 (одного) календарного года с момента правомерного предоставления лицензии Правообладателем и/или его правомочными представителями. Срок окончания действия ЛП указывается Правообладателем в лицензионном файле (см. 2.7).

2.5.3. ЛП предоставляет право на Обновление, выпущенное Правообладателем в период действия ЛП. При этом в отношении Обновления действуют все условия, правила и ограничения, описанные в п. 2.4.

2.6. Программное обеспечение, предоставляемое как некоммерческое программное обеспечение

Некоммерческая простая (неисключительная) лицензия на использование Renga — полнофункциональная лицензия Renga, предоставляемая Правообладателем только физическим лицам для некоммерческого использования без извлечения коммерческой выгоды (прибыли) на безвозвратной основе на весь срок действия исключительных прав, если иное не оговорено настоящим Соглашением либо отдельными договорами и/или соглашениями с Правообладателем и/или его правомочными представителями.

Вы имеете право использовать Некоммерческую лицензию Renga с соблюдением следующих условий:

2.6.1. Некоммерческая лицензия Renga используется на Вашем домашнем компьютере,

2.6.2. Некоммерческая лицензия Renga используется в локальном (однопользовательском) варианте работы,

2.6.3. Некоммерческая лицензия Renga используется в личных некоммерческих целях, в ознакомительных и/или учебных целях (для выполнения собственных домашних заданий, курсовых и дипломных проектов, других учебных работ, а также создания документов для самостоятельного некоммерческого использования) и ни в каких иных целях.

Любое коммерческое использование, включая (но не ограничиваясь) получение коммерческой выгоды от результатов использования Некоммерческой лицензии Renga, распространение данного программного обеспечения запрещено Правообладателем и может преследоваться по закону.

В остальном на Некоммерческую лицензию Renga накладываются все права, условия и ограничения, указанные в настоящем Соглашении, если не указано иное.

2.7. Система защиты и активация лицензии Renga

2.7.1. Использование Renga, за исключением случая, указанного в пп. 2.2.1, возможно только после предоставления лицензионного файла (см. 2.7.2) Правообладателем. Порядок предоставления приведен в сопроводительной документации к Renga, а также в личном кабинете технической поддержки Конечного пользователя на интернет-портале Правообладателя <http://sd.ascon.ru> (раздел доступен после регистрации).

Любые изменения, дополнения, замены лицензий и прочие действия, связанные с активацией, производятся исключительно Правообладателем напрямую или через его правомочных представителей.

2.7.2. Система защиты Renga реализована в виде программного средства (лицензионного файла), который должен быть установлен непосредственно на компьютере, на котором инсталлирована Renga. Сетевой доступ к лицензии и/или лицензионному файлу не допускается.

Лицензионный файл предусматривает локальный (однопользовательский) вариант работы, и Вы согласны с тем, что:

2.7.2.1. Вы можете установить только одну лицензию Renga на одном компьютере.

- 2.7.2.2. Один лицензионный файл (одна лицензия) предусматривает одновременный запуск и использование на одном компьютере нескольких копий Renga в любое время. Дополнительной лицензии на Renga не предоставляется.
- 2.7.2.3. Количество одновременно используемых Вами лицензий Renga на всех компьютерах в любое время не должно превышать числа законно приобретенных Вами лицензий, если иное не оговорено отдельным договором или соглашением с Правообладателем.
- Считается, что программное обеспечение используется на компьютере, если оно загружено в оперативную память (ОЗУ) данного компьютера.
- 2.7.2.4. Если Вы предусматриваете возможность использования одной лицензии Renga на нескольких компьютерах, лицензионный файл может быть последовательно установлен на неограниченном количестве компьютеров при условии, что все компьютеры находятся на той территории, где располагается Ваша компания или обособленное подразделение (филиал или представительство) Вашей компании, и при условии соблюдения иных правил использования Renga, описанных в настоящем Соглашении. При этом лицензионный файл должен одновременно находиться только на одном из этих компьютеров.
- 2.7.2.5. Число компьютеров с установленной на них Renga, или число потенциальных пользователей Renga не ограничивается при условии, что все компьютеры находятся на той территории, где располагается Ваша компания или обособленное подразделение (филиал или представительство) Вашей компании.

3. Другие лицензионные права

Помимо иных прав, прямо указанных в настоящем Соглашении, Вам предоставляются следующие права:

- 3.1. Право на использование Renga в полном объеме в соответствии с его функциональным назначением.
- 3.2. Право на воспроизведение Renga, включающее инсталляцию, запуск, создание копии Renga исключительно для целей архивирования или резервного копирования. Вы можете создать и использовать 1 (Одну) резервную копию Renga на компьютере для архивирования и переустановки.
- 3.3. Право на внесение в Renga изменений исключительно в целях настройки и адаптации Renga в целях обеспечения его функционирования на Ваших технических средствах, в пределах и на условиях, установленных Соглашением, документацией на Renga и действующим законодательством.
- 3.4. Право на все результаты, полученные с помощью Renga.
- 3.5. Вы имеете право использовать API Renga для разработки собственного программного обеспечения как для нужд внутреннего использования, так и для разработки прикладной функциональности с целью обеспечения интеграции и/или с целью повышения взаимодействия программ для ЭВМ и Renga, а также для использования программного обеспечения, созданного с использованием API Renga, в предпринимательской деятельности. Ограничений на использование таких разработок, равно как и обязательств перед Правообладателем не накладывается при условии, что при любой такой передаче не будут нарушены права Правообладателя в отношении Renga и любой ее части, а также будут соблюдены условия ограничения ответственности Правообладателя в отношении такого программного обеспечения, указанные в п. 7.5.
- 3.6. Если Вы, Конечный пользователь, являетесь юридическим лицом, то помимо иных прав, прямо указанных в настоящем Соглашении, Вы имеете право на использование Renga в полном объеме в соответствии с его функциональным назначением на территории предприятия или его обособленного подразделения (филиала или представительства) на территории любой страны мира.
- Вы имеете право на применение Renga для любых разработок без ограничения областей применения, территории продаж и конечных потребителей Ваших разработок. Ограничений по использованию в целях извлечения прибыли из полезных свойств Renga не накладывается (за исключением условий, явно указанных в п. 2.6).
- 3.7. Лицензия Renga, зарегистрированная на юридическое лицо, может быть использована Вами во время официальных командировок либо в домашних условиях для выполнения работ, порученных Вам непосредственно предприятием или его обособленным подразделением (филиалом или представительством), при выполнении следующих условий:
- 3.7.1. Вам должно быть предоставлено соответствующее разрешение на вынос Renga с территории предприятия (например, доверенность) с указанием Ваших полных персональных данных и срока, на

который Вам передается лицензия Renga.

- 3.7.2. Правообладатель не несет никакой ответственности за работоспособность Renga, лишенной защиты. Кроме того, в таком случае Правообладатель или любые его правомочные представители не обязаны будут предоставлять взамен никакие дополнительные лицензии Renga или средства защиты программного обеспечения. В случае возникновения перебоев в работе Renga, вызванных указанной выше причиной, Правообладатель не принимает на себя никаких обязательств по их устранению.
- 3.7.3. Исходная копия программного обеспечения в этот период не должна использоваться (так как дополнительная лицензия на Renga Вам не предоставляется).
- 3.7.4. По окончании командировки или по окончании работ на дому Вы должны будете вернуть Renga на территорию Вашей компании или ее филиала. В противном случае продолжение использования лицензии Renga любым способом будет считаться нарушением авторских прав Правообладателя и преследоваться по закону.
- 3.7.5. И Вы, и Ваша компания несете полную ответственность за соблюдение условий настоящего Соглашения и обязаны будете вести учет всех переданных таким способом лицензий.
- 3.8. Если Вы, Конечный пользователь, являетесь физическим лицом, то помимо иных прав, прямо указанных в настоящем Соглашении, Вы имеете право на использование Renga в полном объеме в соответствии с его функциональным назначением на территории любой страны мира.
- Если Вам предоставлены лицензии Renga, указанные в пп. 2.1 и 2.2, ограничений по использованию в целях извлечения прибыли из полезных свойств Renga не накладывается.
- 3.9. Если Вы, Конечный пользователь, являетесь образовательным учреждением, то помимо иных прав, прямо указанных в настоящем Соглашении, Вы имеете право на использование Renga в полном объеме в соответствии с его функциональным назначением на территории учреждения или его филиалов.
- 3.10. Вы имеете право один раз навсегда передать все свои права по данному Соглашению и саму Renga непосредственно другому Конечному пользователю. Данное право не распространяется на лицензии Renga, работающие в Триальном режиме (см. п. 2.2).
- 3.10.1. Переоформление Лицензионного соглашения на другого Конечного пользователя может быть произведено исключительно Правообладателем на основании письменной просьбы действующего Конечного пользователя. Дочерние организации Правообладателя, торговые посредники или любые третьи лица могут выступать только в качестве информационных посредников.
- 3.10.2. Передача должна распространяться на всю Renga (включая все составные части, носители и печатные материалы, а также любые обновления). Если передаваемое программное обеспечение является Обновлением, передаче подлежат и все предыдущие лицензии или версии Renga, для которых такое Обновление было приобретено.
- 3.10.3. Лицо, получающее Renga в результате такой единовременной передачи, должно согласиться со всеми условиями настоящего Соглашения, включая обязательство более никому не передавать настоящее Соглашение и сам Renga. Такое письменное подтверждение также должно быть направлено Правообладателю.
- 3.10.4. Уступая свои права на Renga другому Конечному пользователю, Вы обязуетесь удалить из памяти компьютера и/или сервера Renga или его компоненты, уничтожить все имеющиеся резервные копии передаваемого Renga.
- 3.11. Вы имеете право при необходимости использовать наименование Правообладателя в отношении Renga для рекламных целей, предварительно в обязательном порядке получив разрешение Правообладателя.

4. Другие ограничения

Помимо ограничений, прямо указанных в настоящем Соглашении, и если иное не оговорено отдельным договором или соглашением с Правообладателем, настоящее Соглашение накладывает следующие ограничения:

- 4.1. Данное Соглашение не предоставляет Вам никаких прав на средства индивидуализации Правообладателя и его фирм-партнеров, в том числе (но не ограничиваясь) на товарные знаки и знаки обслуживания Правообладателя и его фирм-партнеров.
- 4.2. В случае если Renga поставляется на двух или нескольких видах носителей, а также с использованием

возможностей сети Интернет, то, независимо от количества носителей, Вы имеете право использовать только одну копию Renga на одном компьютере, если иное не оговорено в дополнительном соглашении с Правообладателем.

- 4.3. Вы не имеете права распространять, предоставлять или иным способом передавать (за исключением случаев, прямо описанных в п. 3.10 Соглашения) права на использование Renga (лицензии) или его части или материальный носитель с Renga или любые его копии третьим лицам.

Под передачей Renga понимается (но не ограничивается этим): предоставление третьим лицам доступа к Renga или его компонентам посредством локальной вычислительной сети или посредством сети Интернет, передача Renga в прокат, в аренду, во временное использование, сдача внаем или предоставление взаймы.

- 4.4. Вы не имеете права на вскрытие технологии, декомпиляцию и дизассемблирование Renga, а также определение иным образом исходного кода Renga и расширение его функциональных возможностей при помощи объединения с другим программным обеспечением, за исключением случаев и только в той мере, в какой это явно разрешено применяемым законодательством, несмотря на данное ограничение.
- 4.5. Вы не имеете права использовать Renga с нарушением условий настоящего Соглашения и/или авторских прав Правообладателя, и/или соответствующего законодательства.

5. Срок действия Соглашения

- 5.1. В случае правомерного приобретения прав на использование Renga или его компонентов настоящее Соглашение действует в течение срока, оговоренного в статье 2.
- 5.2. Настоящее Соглашение прекращает свое действие, а права считаются Вами утраченными, если Вы нарушите любое из условий настоящего Соглашения либо если Вы воспользуетесь правами, указанными в пункте 3.10 настоящего Соглашения.
- 5.3. Прекращение срока действия Соглашения не освобождает Вас от выполнения условий раздела 4 настоящего Соглашения и действующего законодательства в отношении авторских прав.

6. Гарантийные обязательства Правообладателя

- 6.1. Правообладатель гарантирует работоспособность оборудования и программ, входящих в комплект поставки экземпляра Renga, а также качество электронной документации. В случае если Вы обнаружили какие-либо несоответствия, в течение 30 (Тридцати) дней с момента правомерной передачи Вам Renga свяжитесь с Правообладателем или его правомочным представителем для гарантийной замены переданных Вам материалов.
- 6.2. В остальном Renga поставляется «такой, как есть» (в том числе в том состоянии, в котором она находится в настоящее время). Вы соглашаетесь с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок и Вам рекомендуется регулярно создавать резервные копии своих файлов.
- 6.3. Гарантия действует при условии, что Renga или ее компоненты, на которые переданы права, используются с аппаратными средствами, операционными системами и другим программным обеспечением, для которых были разработаны, и в полном соответствии с инструкциями по эксплуатации, включая версию совместимость всех программных компонентов Renga.
- 6.4. Правообладатель гарантирует, что при передаче прав на Renga не нарушены авторские, смежные или любые другие права третьих лиц и что всем авторам Renga полностью выплачено авторское вознаграждение.
- 6.5. Правообладатель гарантирует, что информация, использованная при создании Renga, была получена законным путем. Государственная тайна, а также служебная и коммерческая тайна третьих лиц не были нарушены.
- 6.6. Правообладатель не принимает на себя гарантий, не предусмотренных данным Соглашением и/или действующим законодательством.
- 6.7. В остальном Правообладатель не дает никаких гарантий, не устанавливает условий, не делает заявлений, ни прямо выраженных, ни подразумеваемых по закону, обычаю, практике или иным образом, за исключением того, что Renga в целом соответствует назначению и ее техническим описаниям.

7. Ограничения ответственности

- 7.1. Правообладатель не несет никакой ответственности за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, потерю конфиденциальной информации, возникшие в результате применения Renga, в том числе из-за возможных ошибок или опечаток в технической документации, переданной в электронном или печатном виде.
- 7.2. Правообладатель не несет ответственности за работоспособность Renga в случае порчи носителей информации пользователя, действий компьютерных вирусов, сбоев электропитания, неисправности оборудования, умышленного повреждения Renga или нарушений инструкций по эксплуатации (попытки вскрытия защиты и т. п.).
- 7.3. Правообладатель не несет ответственности за проблемы в работе Renga, связанные с использованием контрафактного системного, сетевого или прикладного программного обеспечения (операционных систем, офисных приложений, утилит и т. д.).
- 7.4. Правообладатель ни при каких условиях не несет ответственности за какой-либо ущерб, связанный с использованием или невозможностью использования прав на Renga. В любом случае сумма возмещения согласно данному Соглашению не может превышать суммы, фактически уплаченной пользователем за права на Renga.
- 7.5. Правообладатель не несет ответственности и не дает никаких гарантий в отношении программного обеспечения, созданного с использованием API Renga.

8. Техническая поддержка

- 8.1. Техническая поддержка зависит от типа используемой лицензии и осуществляется по действующим правилам предоставления Технической поддержки, оговоренным на интернет-сайте Службы технической поддержки Правообладателя <http://support.ascon.ru>. Там же приведены полный перечень услуг по Технической поддержке и сопровождению и условия их предоставления.
Техническая поддержка осуществляется для действующих версий Renga, приведенных на сайте Правообладателя в разделе http://support.ascon.ru/conditions/available_versions. В случае если Вы воспользовались правом, указанным в п. 2.4, техническая поддержка осуществляется с применением приведенных в данном пункте положений.
- 8.2. Правообладатель осуществляет бесплатное сопровождение лицензий Renga, указанных в пунктах 2.1, 2.3, 2.4, 2.5 настоящего Соглашения. Бесплатное сопровождение осуществляется в течение 1 (Одного) календарного года с момента правомерной передачи прав на Renga. В бесплатное сопровождение входят:
 - 8.2.1. Прием, учет и анализ замечаний и пожеланий по работе Renga, которые в дальнейшем могут быть использованы и инкорпорированы в программное обеспечение.
 - 8.2.2. Устранение выявленных ошибок и неисправностей, делающих невозможным использование полезных свойств Renga (блокирующих ошибок).
 - 8.2.3. Техническая поддержка уровня «гарантийная». Расширенная техническая поддержка и сопровождение Renga выполняются на основании отдельно заключаемых соглашений.
- 8.3. Правообладатель обязуется предоставлять по Вашему запросу подробную информацию о модификациях приобретенных версий Renga, появлении новых версий и новых компонентов.

9. Подтверждение наличия лицензии у Конечного пользователя. Предотвращение пиратства

Права на использование Renga действительны только в том случае, если Renga подлинен. Правомерно приобретенный Renga сопровождается защитой от несанкционированного использования, реализованной в виде лицензионного файла с уникальным идентификационным номером и данными Пользователя, указанными при регистрации.

- 9.1. Правообладатель оформляет лицензионный файл, фиксируя в нем информацию о наименовании Конечного пользователя, типе Вашей лицензии.

Правообладатель указывает те данные о Конечном пользователе, которые были предоставлены Вами на момент заключения настоящего Соглашения или договора с Правообладателем или его правомочными представителями. Вы согласны с тем, что несете полную ответственность за достоверность данных, предоставленных Вами непосредственно Правообладателю или его правомочным представителям.

Если в период действия настоящего Соглашения Вы обнаружили какое-либо несоответствие данных либо

если произошло изменение реквизитов Вашей организации, а также в случае утери лицензионного файла незамедлительно сообщите об этом Правообладателю.

Любые изменения, дополнения, замена, восстановление и прочие действия с Соглашением, лицензионным файлом и/или иными документами (разрешениями), прямо или косвенно указанными в Соглашении, производятся исключительно Правообладателем.

9.2. Любую известную Вам информацию, указывающую на нарушение авторских прав Правообладателя (ссылки на пиратские сайты, объявления об установке Renga по подозрительно низким ценам и т. п.), просим направлять письмом (можно анонимно) по адресу: antipirat@appp.ru.

9.3. Правомерное приобретение Renga возможно путем покупки лицензии у Правообладателя или его правомочного представителя. В случае если Вы приобрели лицензию Renga не у Правообладателя или его официальных представителей, то Правообладатель не несет ответственности и не дает гарантий в отношении каких бы то ни было потребительских качеств Renga, включая работоспособность программ и пригодность для выполнения нужных Вам действий.

С перечнем и адресами официальных представителей Правообладателя Вы можете ознакомиться на интернет-сайте Правообладателя либо запросить информацию по электронному адресу, указанному в конце настоящего Соглашения.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Соглашение считается заключенным с момента, когда Вы примете его условия и начнете установку Renga и/или его использование, и/или копирование. Момент начала использования Renga при установке наступает, когда Вы отметите пункт «Я принимаю условия лицензионного соглашения» в диалоге программы установки и нажмете на кнопку «Далее».

10.2. В случае если Вы не согласны с условиями настоящего Лицензионного соглашения, нажмите на кнопку «Отмена» для выхода из программы установки и выполните описанные далее условия по возврату Renga.

Если Renga был передан Вам в упаковке с экземпляром на материальном носителе, защитой от несанкционированного копирования и использования в виде аппаратной защиты и/или с сопутствующими принадлежностями (включая печатные материалы и элементы упаковки), то все эти материалы должны быть возвращены Правообладателю или его официальному представителю в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения Renga. Если Вы отказались от использования Renga и выполнили описанные требования по возврату Renga, деньги, уплаченные Вами за Renga, будут Вам полностью возвращены.

10.3. Нарушение условий данного Соглашения влечет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

ООО «Ренга Софтвэз»

ИНН: 7801319560

Почтовый адрес: 199155, РФ, г. Санкт-Петербург, а/я 4.

Тел.: (812) 703-39-34.

Веб-сервер: www.rengacad.com

E-mail: info@rengabim.com.

Веб-сервер технической поддержки: support.ascon.ru , <http://rengacad.com/ru/support/feedback/>.

E-mail технической поддержки: support@ascon.ru.

За дополнительной информацией, разъяснениями относительно положений Соглашения и по иным вопросам, связанным с использованием Renga, Вы можете обратиться по адресу: pravo@ascon.ru.