

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 1.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 1.3. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 1.4. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 1.5. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.6. Оператор персональных данных (далее Оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

По тексту настоящей Политики обработки персональных данных под Оператором понимается ООО «Ренга Софтвэа» (ИНН 7801319560), дочерние и зависимые организации, а также аффилированные лица, обрабатывающие персональные данные применительно к целям, указанным с настоящей Политике обработки персональных данных и в определенных информационных ресурсах, принадлежащих им на праве собственности, аренды или на ином законном основании.
- 1.7. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- 1.8. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 1.9. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 1.10. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
- 1.11. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных в (далее – Политика) является официальным документом, в котором определены общие принципы, цели и порядок обработки персональных данных (далее – ПДн), а также сведения о реализуемых мерах защиты ПДн.
- 2.2. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно, в отношении всех персональных данных, обработка которых осуществляется в информационных системах ПДн до замены ее новой Политикой.

3. ЦЕЛИ СБОРА ПДН

- 3.1. Оператор обрабатывает ПДн исключительно в следующих целях:
 - исполнения требований, действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Трудового кодекса Российской Федерации;

- содействия работникам в продвижении по службе;
- обеспечения сохранности имущества;
- обеспечения безопасных условий труда;
- ведения делопроизводства;
- расчета и выплаты пособия по временной нетрудоспособности;
- определения возможности выполнения трудовой функции;
- организации корпоративного портала;
- связь с работниками и организация внутренних коммуникаций, в том числе посредством электронной почты, корпоративной связи, а также путем включения работников во внутрикорпоративные справочники;
- организации пропускного режима на территорию Оператора;
- обеспечения возможности обучения;
- организации внутреннего телефонного справочника;
- оформления корпоративных сим-карт;
- размещения в общедоступных источниках ПДн (стенд);
- осуществления социальных выплат и других видов социальной помощи;
- предоставления компенсаций, пособий, дополнительных выходных дней;
- вручения подарков несовершеннолетним детям работников на праздники;
- обработка сведений о кандидате на трудоустройство и выборе подходящей должности;
- осуществления связи с субъектом ПДн;
- заключение, исполнение и расторжение договоров и/или соглашений, в том числе гражданско-правовых договоров;
- оказания технической поддержки работникам;
- оказания гарантийного сопровождения и/или технической поддержки и/или консультаций в отношении разрабатываемого и/или распространяемого Оператором программного обеспечения и/или оказываемых услуг и/или выполняемых работ;
- организации участия субъекта ПДн в мероприятиях Оператора;
- регистрации на web-сайте(ах);
- подписки на новости Оператора;
- заявки на участие в партнерских программах Оператора;
- организация хранения электронных копий документов, базы знаний в системе электронного документооборота и/или файлового хранилища;
- оформления и реализации заказов в онлайн-магазинах в отношении разрабатываемого и/или распространяемого (предоставляемого (в том числе работникам)) Оператором программного обеспечения и/или оказываемых услуг и/или выполняемых работ;
- оформления и реализации заказов в отношении разрабатываемого и/или распространяемого (предоставляемого (в том числе работникам)) Оператором программного обеспечения и/или оказываемых услуг и/или выполняемых работ;
- статистика состава и количества реализуемого Оператором программного обеспечения и/или оказываемых услуг и/или выполняемых работ, распространение рекламной продукции, рассмотрение рекламаций;
- контроля использования веб-сайтов Оператора, сбор статистики и осуществление прочей аналитика в их отношении, обратная связь и регистрация на мероприятия;
- разработки программного обеспечения и/или оказания услуг и/или выполнения работ и/или с целью обеспечения процесса лицензирования программного обеспечения (в том числе предоставление доступа к загрузке программного обеспечения);
- демонстрации решений потенциальным пользователям программного обеспечения и/или оказываемых услуг и/или выполняемых работ.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПДН

4.1. Оператор обрабатывает ПДн в соответствии со следующими нормативными и правовыми актами:

- ст. 65, ст. ст. 86-90 Трудового кодекса Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 15 декабря 2001г. №167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;

Федерации»;

- ст. 13 Федерального закона от 29 декабря 2006г. №255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;
- ст. 8 Федерального закона от 31 мая 1996г. №61-ФЗ «Об обороне»;
- Федеральный закон от 06 декабря 2011г. №402-ФЗ «О бухгалтерском учете».
- Согласие на обработку ПДн.
- Постановление Госкомстата РФ от 5 января 2004г. №1 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты»;
- Договор с субъектом ПДн.
- Договор между Оператором и сторонней организацией (юридическим лицом).
- Договор между Оператором и клиентом (физическим лицом, индивидуальным предпринимателем).

5. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПДН, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПДН

5.1. Оператор осуществляет обработку следующих категорий ПДн:

Категория субъектов ПДн	Категория обрабатываемых ПДн	Объем обрабатываемых ПДн
Работники, бывшие работники	Иные категории	Менее 100 000 субъектов
Ближайшие родственники работников	Иные категории	Менее 100 000 субъектов
Соискатели (кандидаты на замещение вакантных должностей)	Иные категории	Менее 100 000 субъектов
Физические лица, выполняющие работу по договорам гражданско-правового характера	Иные категории	Менее 100 000 субъектов
Представители клиентов (представители и/или работники сторонних организаций)	Иные категории	Менее 100 000 субъектов
Клиенты (физические лица, индивидуальные предприниматели и работники сторонних организаций)	Иные категории	Менее 100 000 субъектов
Поставщики (представители и/или работники сторонних организаций)	Иные категории	Менее 100 000 субъектов
Посетители и/или пользователи сайта Оператора	Иные категории	Более 100 000 субъектов
Работники организаций, входящих в группу компаний и/или аффилированных лиц	Иные категории	Менее 100 000 субъектов

5.2. Субъект ПНД принимает условия Положения и предоставляет Оператору конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку ПДн в рамках веб-ресурсов, принадлежащих ООО «Ренга Софтвэз», дочерним и зависимым организациям и аффилированным лицам, в следующих ситуациях и для целей, детально указанных в п. 31. Положения, и формах:

Ситуация, при которой происходит предоставление согласия на обработку ПДн (обобщенное описание целей, детально указанных в п. 3.1. Положения)	Форма предоставления согласия на обработку ПДн
Регистрация на Сайте, в личном кабинете пользователя на сайте службы поддержки пользователей, или ином информационном ресурсе, отправка уведомления при регистрации лицензии программного обеспечения, регистрация во внутренних информационных ресурсах Оператора	Проставление галочки рядом с надписью «Я согласен на обработку моих персональных данных в соответствии с Положением об обработке персональных данных» и последующим нажатием кнопки с надписью «Зарегистрироваться» или с аналогичными надписями
Внесение изменений и дополнений в разделе «Персональная информация» личного кабинета	Изменение или дополнение информации и нажатие кнопки с надписью «Сохранить изменения» или с аналогичной надписью
Любое использование Сайта и/или информационном ресурсе, при котором ПДн автоматически передаются Оператору с помощью установленного на устройстве субъекта ПНД программного обеспечения	Нажатие кнопки с надписью «Я согласен передавать файлы cookie» или с аналогичной надписью
Оформление подписки на получение информационных и новостных материалов от Оператора	Заполнение формы для оформления подписки на рассылку и проставление галочки рядом с надписью «Я согласен на обработку моих персональных данных в соответствии с

Ситуация, при которой происходит предоставление согласия на обработку ПДн (обобщенное описание целей, детально указанных в п. 3.1. Положения)	Форма предоставления согласия на обработку ПДн
	Положением об обработке персональных»

5.3. Категории ПНд в зависимости от цели

Цель обработки ПДн (обобщенное описание целей, детально указанных в п. 3.1. Положения)	Категории обрабатываемых ПДн (конкретный состав категорий обрабатываемых ПНд может отличаться в зависимости от ресурса и/или сайта и/или информационной системы Оператора)
Регистрация и идентификация на Сайте, в личном кабинете пользователя на сайте службы поддержки пользователей, или ином информационном ресурсе, регистрация во внутренних информационных ресурсах Оператора предоставление возможности полноценного использования соответствующего ресурса сайта и/или информационной системы Операто	гражданство; фамилия, имя, отчество; пол; номер телефона; адрес электронной почты; дата рождения; место рождения; * данные документов, удостоверяющих личность; * адрес постоянной регистрации; * адрес фактического проживания; сведения об уровне образования и об учебных заведениях; * место работы (наименование работодателя); должность; опыт работы; * стаж; * фотография; * авторизационные данные (логин, пароль); ИНН; * СНИЛС; * Сведения о логинах и/или регистрации в социальных сетях или мессенджерах (например профиль в Telegram, MAX, MoodleNet, ICQ номер, Skype ID, AIM ID, Yahoo ID, MNS ID и аналогичных)
При активации программного обеспечения для цели регистрации лицензии программного обеспечения (в том числе для привязки серийного номера лицензии программного обеспечения)	место работы (наименование работодателя); фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; город регистрации; часовой пояс; адрес постоянной регистрации работодателя.
Установление и поддержание связи между субъектом ПНд и Оператором, консультирование и/или поддержка субъекта ПНд	фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты.
Статистические и иные исследования, проводимые на основе обезличенных ПДн	файлы cookie

* Категории ПНд, обрабатываемые в отношении работников.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПДН

- 6.1. Обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе.
- 6.2. Обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн.
- 6.3. Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн.
- 6.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 6.5. Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки.

- 6.6. Содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- 6.7. При обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.
- 6.8. В целях информационного обеспечения Оператора могут создаваться общедоступные источники ПДн Оператора (в том числе справочники, электронные базы данных, страницы сайта Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»). В общедоступные источники ПДн могут включаться только ПДн указанные субъектом ПДн в письменном согласии на включение его ПДн в общедоступные источники.
- 6.9. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, подлежат уничтожению либо обезличиванию.
- 6.10. Когда согласие необходимо, Оператор его получает в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме (в том числе указанной в разделе 5 настоящей Политики), за исключением случаев, когда в соответствии с требованиями законодательства РФ обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме.
- 6.11. Доступ к обрабатываемым Оператором ПДн предоставляется исключительно работникам Оператора, занимающим должности, функциональные обязанности которых предусматривают обработку соответствующих ПДн.
- 6.12. Обработка ПДн Оператором осуществляется в том числе автоматизировано посредством информационных систем ПДн, защищенных по требованиям безопасности в соответствии с нормативными и методическими документами ФСТЭК и ФСБ России.
- 6.13. Оператор вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

7. УСЛОВИЯ И СРОКИ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБРАБОТКИ ПДН

7.1. Оператор прекращает обработку ПДн в следующих случаях:

- достижение целей обработки ПДн или максимальных сроков хранения – в течение 30 дней;
- утрата необходимости в достижении целей обработки ПДн – в течение 30 дней;
- предоставление субъектом ПДн или его законным представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки – в течение 7 дней;
- невозможность обеспечения правомерности обработки ПДн – в течение 10 дней;
- отзыв субъектом ПДн согласия на обработку ПДн, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн – в течение 30 дней;
- истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка ПДн.

7.2. В соответствии со статьей 21, частью 5 Федерального закона от 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» Оператор не прекращает обработку персональных данных Субъекта и не уничтожает их в следующих случаях:

- иное предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект;
- Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта на основаниях, предусмотренных федеральными законами;
- не истекли сроки обработки персональных данных Субъекта, установленные федеральными законами РФ и иными нормативными актами.

8. МЕРЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПДН

- 8.1.** Безопасность ПДн, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства в области защиты ПДн.
- 8.2.** Оператор предпринимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности ПДн от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.
- 8.3.** Оператор предпринимает следующие организационные и технические меры:
- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечения безопасности ПДн;
 - ограничение и регламентация состава работников Оператора, имеющих доступ к ПДн;
 - ознакомление работников Оператора с требованиями федерального законодательства и локальных нормативных актов по обработке и защите ПДн;
 - обеспечение учёта и хранения материальных носителей ПДн и их обращения, исключающего хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;
 - определение угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных (далее – ИСПДн), формирование на их основе моделей угроз;
 - защита ПДн, обрабатываемых в информационных системах ПДн, от несанкционированного доступа;
 - применение в необходимых случаях средств криптографической защиты информации для обеспечения безопасности ПДн при передаче по открытым каналам связи и хранении на съёмных машинных носителях ПДн;
 - осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
 - применение в необходимых случаях средств межсетевое экранирования;
 - применение в необходимых случаях средств обнаружения вторжений в корпоративную сеть, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности ПДн;
 - применение средств контроля защищённости информации;
 - применение средств резервного копирования и восстановления информации;
 - обучение работников Оператора, использующих средства защиты информации, применяемые в ИСПДн, правилам работы с ними;
 - проведение мониторинга действий пользователей ИСПДн, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности ПДн;
 - размещение технических средств обработки ПДн, в пределах охраняемой территории;
 - поддержание технических средств охраны, сигнализации помещений в состоянии постоянной готовности.

9. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 9.1.** Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:
- подтверждение факта обработки ПДн Оператором;
 - правовые основания и цели обработки ПДн;
 - цели и применяемые Оператором способы обработки ПДн;
 - наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
 - обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
 - сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
 - порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
 - информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;
 - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.
- 9.2.** Субъекты персональных данных имеют право на:
- отзыв ранее данного согласия на обработку персональных данных;
 - требование об извещении Оператором всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные

персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

- если субъект ПДн считает, что Оператор осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в вышестоящий орган по защите прав субъектов ПДн (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций – Роскомнадзор) или в судебном порядке;
- Субъект ПДн вправе требовать от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1.** Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению в том числе в электронном виде в открытом разделе на официальном Интернет-сайте Оператора.
- 10.2.** Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки ПДн.
- 10.3.** Иные права и обязанности Оператора, определяются Федеральным законом «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами в области защиты ПДн.
- 10.4.** Должностные лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту ПДн, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.
- 10.5.** Настоящая Политика подлежит обязательному пересмотру в случаях изменения нормативных правовых актов и методических документов РФ в области обработки и защиты персональных данных и Устава Общества.
- 10.6.** Все вопросы в отношении Положения направляются в электронной форме на адрес электронной почты Оператора pravo@ascon.ru.

Дата обновления Политики
18.12.2025 г.